|  |  |
| --- | --- |
|  | **T.C. TİCARET BAKANLIĞI**  **(İhracat Genel Müdürlüğü)**  **E- İhracatı Geliştirme Projesi Desteği**  **Ön Onay Formu** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İŞBİRLİĞİ KURULUŞU BİLGİLERİ** | | |
| **Unvanı** | : |  |
| **Vergi numarası** | : |  |
| **Adresi** | : |  |
| **İnternet adresi** | : |  |
| **KEP adresi** | : |  |
| **İletişim numarası** | : |  |
| **İrtibat kişisi** |  |  |
| **İrtibat kişisine ait e-posta adresi** | : |  |
| **Üye sayısı** | : |  |
| **ORTAK OLARAK ÇALIŞILACAK KURULUŞ BİLGİLERİ** | | |
| **Unvanı** | : |  |
| **Vergi numarası** | **:** |  |
| **Unvanı** | **:** |  |
| **Adresi** | : |  |
| **İnternet adresi** | : |  |
| **KEP Adresi** | : |  |
| **İletişim numarası** | : |  |
| **İrtibat kişisi** | : |  |
| **İrtibat kişisine ait e-posta adresi** | : |  |
| **Üye sayısı** | : |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJE BİLGİLERİ** | | | |
| **Proje Adı:** | | | |
| **Proje Başlangıç ve Bitiş Tarihleri:** | | | |
| **Projenin Gerçekleştirileceği Ülkeler:** | | | |
| **Proje kapsamında yapılacak faaliyetlerden en az iki tanesini işaretleyiniz.** | | | |
| [ ] **Dijital pazaryeri tanıtımı** | | | |
| [ ] **E-ihracat tanıtımı** | | | |
| [ ] **Sipariş karşılama hizmeti** | | | |
| [ ] **Depo kirası** | | | |
| [ ] **Yurt dışı pazaryeri entegrasyonu** | | | |
| [ ] **Çevrimiçi mağaza açılması ve e-ticaret paydaşlarından alınan hizmetler** | | | |
| [ ] **Pazaryeri komisyon giderleri** | | | |
| **Projenin amacını açıklayınız:** | | | |
|  | | | |
| **ALINMASI ÖN GÖRÜLEN HİZMETLERE İLİŞKİN FİYAT TEKLİFLERİ \*** | | | |
| **Sipariş karşılama hizmeti** | | | |
| **No** | **Hizmet sağlayıcı** | **Teklif tarihi** | **Fiyat teklifi** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| **Hizmet ihtiyacı ve içeriği** | |  | |
| **Seçilen teklife ilişkin değerlendirme** | |  | |
| **E-ihracat tanıtımı** | | | |
| **No** | **Hizmet sağlayıcı** | **Teklif tarihi** | **Fiyat teklifi** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| **Hizmet ihtiyacı ve içeriği** | |  | |
| **Seçilen teklife ilişkin değerlendirme** | |  | |
| **Depo kirası** | | | |
| **No** | **Hizmet sağlayıcı** | **Teklif tarihi** | **Fiyat teklifi** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| **Hizmet ihtiyacı ve içeriği** | |  | |
| **Seçilen teklife ilişkin değerlendirme** | |  | |
| **Yurt dışı pazaryeri entegrasyonu** | | | |
| **No** | **Hizmet sağlayıcı** | **Teklif tarihi** | **Fiyat teklifi** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| **Hizmet ihtiyacı ve içeriği** | |  | |
| **Seçilen teklife ilişkin değerlendirme** | |  | |
| **Çevrimiçi mağaza açılması ve E-ticaret paydaşlarından alınan hizmetler** | | | |
| **No** | **Hizmet sağlayıcı** | **Teklif tarihi** | **Fiyat teklifi** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| **Hizmet ihtiyacı ve içeriği** | |  | |
| **Seçilen teklife ilişkin değerlendirme** | |  | |

\* Alınacak hizmete bağlı olarak ilgili alanlar işbirliği kuruluşunca doldurulacaktır.

**PROJE KAPSAMINDA GERÇEKLEŞTİRİLECEK HER FAALİYET İÇİN**

**AŞAĞIDAKİ İLGİLİ BÖLÜMLER DOLDURULMALIDIR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DİJİTAL PAZARYERİ TANITIMI** | | |
| **Yurt dışı pazaryeri** | : |  |
| **Yurt dışı pazaryerinin bulunduğu ülke(a)** | : | Avrupa Birliği [ ] |
| Diğer [ İşbirliği kuruluşu tarafından doldurulacaktır ] |
| **Yurt dışı pazaryerinde açılan mağaza/satıcı ismi veya hesap kimliği** | : |  |
| **İşbirliği kuruluşunun yurt dışı pazaryerine ait uzaktan erişim entegrasyon bilgisi (API, EDI vb.) (b)** | : |  |
| **İşbirliği kuruluşunun yurt dışı pazaryerine ait yönetici panelinde incelemeci kuruluşa ait e-posta adresi kılavuzda belirtildiği şekilde tanımlandı mı? (c)** | : |  |

1. Birden fazla ülkede faaliyet gösteren yurt dışı pazaryerleri için sadece satış yapılan ve hizmetlere yönelik fatura ve ödeme işlemleri yapılan ülke yazılacaktır. Yurt dışı pazaryerinin birden fazla bölge/ülkede faaliyette bulunması halinde her bölge/ülke için (Avrupa Birliği hariç) ayrıca müracaatta bulunulabilinir. Desteğin, merkezi Avrupa Birliği’ndeki ülkelerden birinde olan bir pazaryeri için alınması durumunda, aynı pazaryeri için farklı bir AB üye ülkesinde destek alınamaz.
2. Desteklerin DYS’ye entegre edilmesi veya bu yönde bir yazılım geliştirilmesi durumunda yararlanıcı tarafından bu bilginin beyan edilmesi gerekmektedir.
3. Destek sürecinde gerekli olacak bilgileri (raporlama modülleri, fatura veya mahsuplaşma görüntüleme modülleri vb.) görüntüleme yetkisine sahip bir hesabın Genel Müdürlüğe ait e-posta adresine bu pazaryeri için hazırlanan kılavuza uygun olarak tanımlanması gerekmektedir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ÜRÜN BİLGİLERİ\*** | | | |
| **Ürünlerin, pazaryerinde tanımlanmasını sağlayan kimlik numaraları (örn. Amazon için ASIN) ve KTÜN bilgileri** | : | Pazaryeri Kimlik Bilgisi | KTÜN |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

\* İstenen bilgiler, HyperLink olarak hazırlanacak ve bir Excel dosyası şeklinde iletilecektir. (İletilecek HyperLinklerin ürün görsel ve tanıtım materyallerinin kontrol edilmesi amacıyla çalışır durumda olması gerekir. Linklerin çalışır durumda olması sorumluluğu İşbirliği kuruluşuna aittir.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **E-İHRACAT TANITIM DESTEĞİ** | | | |
| **Ana tanıtım faaliyet türü** | | : | [ ] Dijital Tanıtım | |
| [ ] Sosyal medya etkileyicisi ve çevrim içi satış aracısı | |
| [ ] Diğer tanıtım giderleri | |
| **Alt başlık** | | : |  | |
| **Faaliyetin gerçekleştirileceği ülke** | | : |  | |
| **Tanıtım faaliyetinin dili (a)** | | : |  | |
| **Faaliyetin hedef kitlesi** | | : |  | |
| **Faaliyetin başlangıç ve bitiş tarihi** | | : | Başlangıç Tarihi | Bitiş Tarihi |
|  |  |
| **Faaliyetin amacı** | | : |  | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eğer faaliyet, arama motoru, sosyal medya platformu veya bir dijital platform üzerinden gerçekleştiriliyorsa buna ilişkin API veya uzaktan erişim bilgisi (b)** | | | : | |  |
| **Faaliyete ilişkin bilgiler** | | | : | | Hizmet sağlayıcının unvanı:  Gider kalemleri:  Hizmete ilişkin bilgiler:  Toplam hizmet bedeli: |
| **Hizmet sağlayıcının türü** | | : | | [ ] Dijital pazarlama şirketi | |
| [ ] Reklam ve tanıtım ajansı | |
| [ ] Dijital platform | |
| [ Yararlanıcı tarafından doldurulacaktır ] Diğer | |
| **Ürüne yönelik alışveriş tanıtımlarından veya sosyal medya etkileyicisi tanıtımlarından biri ise ilgili tanıtım faaliyetinde UTM kodu kullanıldı mı? (c)** | | : | | [ ] Evet | |
| [ ] Hayır | |
| **Hizmet sağlayıcı, tanıtım faaliyeti yürütülecek dijital platformun servis sağlayıcısı (iş ortağı) mı? (ç)** | | : | | [ ] Evet |
| [ ] Hayır |
| **Tanıtım hizmeti sosyal medya etkileyicisinden alınacak ise sosyal medya etkileyicisinin takipçi sayısı (d)** | | : | |  |
| **Tanıtım hizmeti sosyal medya etkileyicisinden alınacak ise sosyal medya etkileyicisinin etkileşim oranı (e)** | | : | |  |
| **Tanıtım hizmeti sosyal medya etkileyicisinden alınacak ise sosyal medya etkileyicisinin takipçi değişim oranı, (son 6 ay) (f)** | | : | |  |
| **Tanıtım hizmeti çevrim içi satış aracısı yoluyla yapılıyor ise çevrim içi satış aracısının e-ticaret satışının yapıldığı yurt dışı pazaryeri veya dijital platformlar tarafından onaylı/akredite mi?** | | : | | [ ] Evet |
| [ ] Hayır |
| **Çevrim içi satış aracısının, sosyal medya etkileyicisinin veya bağlı oldukları ajansın unvanı, internet adresi ve bu ajansın referans bilgileri (g)** | | : | |  |

1. Bu destek kapsamında gerçekleştirilecek tanıtım faaliyetlerinin yabancı dilde ve yurt dışına yönelik olarak yapılması zorunludur.
2. Desteklerin DYS’ye entegre edilmesi veya bu yönde bir yazılım geliştirilmesi durumunda yararlanıcı tarafından bu bilginin beyan edilmesi gerekmektedir.
3. Çevrim içi tanıtımların etkinliğini ölçmek adına UTM kodunun kullanılması önem arz etmektedir. Ödeme başvuru formlarında bu tanıtımların etkinliğini ölçmek üzere analiz ve raporlar istenecektir.
4. ,(ç), (d),(e) ve (f) dipnotlarına ilişkin hususlarda EK-E-İhracat Tanıtım Desteği Ön Onay Formunda yer alan kriterler dikkate alınmalıdır.
5. Hizmet alınacak ajansa ilişkin proforma, fatura, ön sözleşme gibi belgelerin yanı sıra alınacak hizmet hakkında Genelge kapsamında Bakanlık yurt dışı temsilcisi ile görüşme yapılıp yapılmadığı sorgulanacaktır. Bu yöndeki sunulan belgelerin doğrudan bir dijital platform üzerinden teyit imkânı yok ise Bakanlık yurt dışı temsilcisinin onayı istenebilir

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ÜRÜNE YÖNELİK YAPILACAK TANITIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER** | | |
| **Tanıtım faaliyetinin yapılacağı ürün ve bu ürüne ilişkin varsa içerik, imaj ve videoya ilişkin linkler** | : |  |
| **Tanıtımı yapılacak ürünler Türk ürünü olup, projede yer alan şirketler destek kapsamına uygundur.** | : | Evet [ ] |
| Hayır [ ] |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SİPARİŞ KARŞILAMA DESTEĞİ** | | |
| **Sipariş karşılama hizmet sağlayıcı unvanı** | : |  |
| **Sipariş karşılama hizmet sağlayıcının bulunduğu ülke (a)** | : | [ ] Avrupa Birliği |
| [ ] Diğer [ İşbirliği kuruluşu tarafından doldurulacaktır ] |
| **Sipariş karşılama hizmet sağlayıcısının platformunda açılan hesap ismi ve hesap kimliği** | : |  |
| **Sipariş karşılama platformuna ait uzaktan erişim entegrasyon bilgisi (API, EDI vb.) (b)** | : |  |
| **Sipariş Karşılama platformuna ait yönetici paneline erişim bilgileri (c)** | : |  |

1. Bir ürüne ilişkin aynı ülkede bir kez sipariş karşılama hizmeti desteği alınabilir. Sipariş karşılama hizmetinin Avrupa Birliği’ndeki ülkelerden birinde yerleşik firmadan alınması durumunda farklı bir AB üye ülkesi için bu destek alınamaz.
2. Desteklerin DYS’ye entegre edilmesi veya bu yönde bir yazılım geliştirilmesi durumunda yararlanıcı tarafından bu bilginin beyan edilmesi gerekmektedir.
3. Destek sürecinde gerekli olacak bilgileri (raporlama modülleri, fatura veya mahsuplaşma görüntüleme modülleri vb.) görüntüleme yetkisine sahip bir hesabın Genel Müdürlüğe ait e-posta adresine bu pazaryeri için hazırlanan kılavuza uygun olarak tanımlanması gerekmektedir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ÜRÜN BİLGİLERİ** | | | |
| **Sipariş karşılama hizmeti bir pazaryerinden alınıyor ise ürünlerin, pazaryerinde tanımlanmasını sağlayan kimlik numaraları (örn. Amazon için ASIN). Eğer üçüncü taraf bir hizmet sağlayıcısından alınıyor ise ürünlerin sipariş karşılama sisteminde (FMS) tanımlanmasını sağlayan kimlik numaraları ve KTÜN bilgileri** | : | Pazaryeri Kimlik Bilgisi / FMS numaraları | KTÜN |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **DEPO KİRA DESTEĞİ** | | | |
| **Depo adresi** | : | Şehir: | |
| İlçe/Bölge: | |
| Cadde/Sokak: | |
| Numara: | |
| Posta Kodu: | |
| **Deponun bulunduğu ülke** | : |  | |
| **Depo metrekaresi (a)** | : |  | |
| **Birim palet maliyeti** | : |  | |
| **Depo yönetim sistemi ismi** | : |  | |

1. Palet bazında yapılan kiralamalarda metrekare bilgisi aranmaz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÜRÜN BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Proje kapsamında Türk ürünlerinin, depo yönetim sisteminde tanımlanmasını sağlayan kimlik numaraları ve KTÜN bilgileri** | : | | Depo Kimlik Bilgisi | | KTÜN |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
| **Depoda yabancı menşeli ürün bulunuyor ise bu ürünlere ilişkin bilgi** | : | | Depo Kimlik Bilgisi | | KTÜN |
|  | |  |
|  | |  |
| **Proje kapsamında işbirliği kuruluşular depoda yukarıda ibraz edilen Türk ürünleri dışında yabancı menşeli ürün bulunduruyor mu?** | : | | [ ] Evet | | |
| [ ] Hayır | | |
| **ENTEGRASYON HİZMETİ DESTEĞİ** | | | | | | |
| **Entegratör unvanı** | | : | |  | | |
| **Entegratör internet adresi** | | : | |  | | |
| **Pazaryerinde açılan mağaza/satıcı ismi veya hesap kimliği** | | : | |  | | |
| **Entegratörün yurt dışı pazaryeri tarafından servis sağlayıcı olarak tanımlanmış mı?** | | : | | [ ] Evet | | |
| [ ] Hayır | | |
| **Pazaryerine ait uzaktan erişim entegrasyon bilgisi (API, EDI vb.) (a)** | | : | |  | | |
| **Entegratörün hizmet verdiği yurt içi ve yurt dışı platformlar** | | : | |  | | |
| **Entegratörün kaç yıldır faaliyette bulunuyor** | | : | |  | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Entegrasyon hizmeti alınan ürünlerde entegratör bilgisi var mı?** | : | [ ] Evet |
| [ ] Hayır |
| **Hizmet alınan entegratörün daha önceki iş tecrübelerine ilişkin referans belgeleri sunuldu mu?** | : | [ ] Evet |
| [ ] Hayır |
| **Entegratör müşterilerine çağrı merkezi hizmeti sunuyor mu?** | : | [ ] Evet |
| [ ] Hayır |

(a) Desteklerin DYS’ye entegre edilmesi veya bu yönde bir yazılım geliştirilmesi durumunda yararlanıcı tarafından bu bilginin beyan edilmesi gerekmektedir.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ÜRÜN BİLGİLERİ** | | |
| **Entegrasyon kapsamında listelenen en az 1.000 stok tutma birimi (SKU) Türk ürününe ilişkin pazaryeri kimlik listesi ve KTÜN bilgisini içerir**  **liste sunuldu mu?** | : | [ ] Evet |
| [ ] Hayır |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ÇEVRİM İÇİ MAĞAZA VE**  **E-TİCARET PAYDAŞLARINDAN ALINACAK HİZMET DESTEĞİ** | | |
| **Mağazanın açılacağı yurt dışı pazaryeri unvanı** | : |  |
| **Yurt dışı pazaryerinin bulunduğu ülke** | : |  |
| **Pazaryerine ait uzaktan erişim entegrasyon bilgisi (API, EDI vb.) (a)** | : |  |
| **Pazaryerine ait yönetici panelinde incelemeci kuruluşa ait e-posta adresi kılavuzda belirtildiği şekilde tanımlandı mı? (b)** | : | [ ] Evet |
| [ ] Hayır |
| **Hizmet alınması ön görülen e-ticaret paydaşına ait bilgiler** | : | Şirket Unvanı: |
| E-mail Adresi: |
| İletişim Numarası: |
| Şirketin Adresi: |
| **Seçilen e-ticaret paydaşı yurt dışı pazaryeri tarafından akredite mi? (Vendors, Service Provider) (c)** | : | [ ] Evet |
| [ ] Hayır |

1. Desteklerin DYS’ye entegre edilmesi veya bu yönde bir yazılım geliştirilmesi durumunda yararlanıcı tarafından bu bilginin beyan edilmesi gerekmektedir.
2. Destek sürecinde gerekli olacak bilgileri (raporlama modülleri, fatura veya mahsuplaşma görüntüleme modülleri vb.) görüntüleme yetkisine sahip bir hesabın incelemeci kuruluşa ait e-posta adresine bu pazaryeri için hazırlanan kılavuza uygun olarak tanımlanması gerekmektedir.
3. İlgili e-ticaret paydaşının yurt dışı pazaryeri tarafından akredite edildiği bilgisi doğrudan dijital platformun kendi sayfasından temin edilebileceği gibi Bakanlık yurt dışı temsilcisinin bu yöndeki görüşleri talep edilebilir.

|  |  |
| --- | --- |
| **E-TİCARET PAYDAŞLARINDAN ALINACAK HİZMETLERİ SEÇİNİZ** | |
| Listelenen Ürünlerin ve Markaların İçeriklerine ait Tercüme Hizmeti | [ ] |
| Ürün ve Markaların Listelenmesi ve Yönetim Hizmeti (Ürün, Stok, Fiyat vb.) | [ ] |
| Ürün Lojistik, Gümrük İşlemleri Takibi ve Yönetimi Hizmeti | [ ] |
| Kampanya ve Sipariş Yönetimi Hizmeti (Siparişin Onaylanması, Kargo Takip Bilgisinin Sisteme Girilmesi) | [ ] |
| İptal ve İade İşlemlerinin Yapılması ve Yönetimi Hizmeti | [ ] |
| Müşteri İlişkileri Yönetimi Hizmeti | [ ] |
| Dijital Pazarlama ve Sosyal Medya Yönetimi Hizmeti | [ ] |
| Satış Raporlama ve Analiz Paylaşımına Yönelik Hizmetler | [ ] |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PAZARYERİ KOMİSYON DESTEĞİ** | | |
| **Yurt dışı pazaryeri unvanı** | : |  |
| **Yurt dışı pazaryerinin bulunduğu ülke** | : |  |
| **Pazaryerinde açılan mağaza/satıcı ismi veya hesap kimliği** | : |  |
| **Yurt dışı pazaryerine uzaktan erişim entegrasyon bilgisi (API, EDI vb.) (a)** | : |  |
| **Yurt dışı pazaryerine ait yönetici panelinde incelemeci kuruluşa ait e-posta adresi kılavuzda belirtildiği şekilde tanımlandı mı? (b)** | : | [ ] Evet |
| [ ] Hayır |

1. Desteklerin DYS’ye entegre edilmesi veya bu yönde bir yazılım geliştirilmesi durumunda yararlanıcı tarafından bu bilginin beyan edilmesi gerekmektedir.
2. Destek sürecinde gerekli olacak bilgileri (raporlama modülleri, fatura veya mahsuplaşma görüntüleme modülleri vb.) görüntüleme yetkisine sahip bir hesabın incelemeci kuruluşa ait e-posta adresine bu pazaryeri için hazırlanan kılavuza uygun olarak tanımlanması gerekmektedir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ÜRÜN BİLGİLERİ** | | | |
| **Projedeki ürünlerin, pazaryerinde tanımlanmasını sağlayan kimlik numaraları (örn. Amazon için ASIN) ve KTÜN bilgileri** | : | Pazaryeri Kimlik Bilgisi | KTÜN |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GENEL MÜDÜRLÜK TARAFINDAN YAPILAN DEĞERLENDİRME** | | |
| **Destek kapsamına alınması talep edilen yurt dışı pazaryeri Hedef Ülkeler içerisinde mi?** | : | [ ] Evet |
| [ ] Hayır |
| **Depo Desteği için bildirilen marka tescilleri Deponun bulunduğu ülkede mi?** | : | [ ] Evet |
| [ ] Hayır |
| **Bildirilen marka tescillerinin teyidi, destek müracaatı yapılan yurt dışı pazaryerinin bulunduğu ülke için yapıldı mı?** | : | [ ] Evet |
| [ ] Hayır |
| **İşbirliği kuruluşuna ait ürünlerin, pazaryerinde tanımlanmasını sağlayan Excel dosyasında ürünlere ilişkin Hyperlink eklemiş mi?** | : | [ ] Evet |
| [ ] Hayır |
| **Entegrasyon kapsamında listelenen en az 1000 Türk ürününe ilişkin pazaryeri kimlik listesi ve KTÜN bilgisini içerir liste sunuldu mu?** | : | [ ] Evet |
| [ ] Hayır |

|  |  |
| --- | --- |
| **İBRAZ EDİLMESİ GEREKEN BELGELER** | |
| **Belge No** | **Ekler** |
| Proje kapsamında yapılan faaliyetlere ilişkin aşağıdaki belgelere ek olarak Genel Müdürlük tarafından talep edilecek diğer bilgi ve belgeler temin edilmelidir. | |
| **Dijital Pazaryeri Tanıtımı** | |
|  | İlgili pazaryerinin alınacak hizmete ilişkin daha önce düzenlediği fatura örneği |
|  | Ürün bilgilerine ilişkin KTÜN ve Hyperlink içeren excel liste |
| **E-İhracat Tanıtımı** | |
|  | Tanıtım hizmeti çevrim içi satış aracısı veya sosyal medya etkileyicisinden alınacak ise bu hizmet alımını ve detaylarını gösterir Bakanlık Yurt Dışı temsilcisi onaylı belge |
|  | Ürüne yönelik tanıtım faaliyetlerinde kullanılacak Xml’ler |
|  | Dijital platformların akredite servis sağlayıcılarından alınacak hizmetlerde şirketin belirtilen kriterlere haiz olduğunu ispat eden, arama motorlarından alınan belge |
|  | Çevrim içi satış aracılarından alınması planlanan hizmetler için ilgili platformdan alınan ve çevrim içi satış aracısının akredite olduğunu gösterir belge |
|  | Bakanlık yurt dışı temsilcisi ile bilgi amaçlı yapılan yazışma |
| **Sipariş Karşılama Hizmeti** | |
|  | Sipariş karşılama faaliyeti için ilgili hizmet sağlayıcının alınacak hizmete ilişkin daha önce düzenlediği fatura örneği |
|  | Ürün bilgilerine ilişkin KTÜN ve Hyperlink içeren excel liste |
|  | Alınan fiyat teklif dokümanları |
| **Depo Kira** | |
|  | Kira sözleşmesi |
|  | Ürün bilgilerine ilişkin KTÜN ve Hyperlink içeren excel liste |
| **Yurt dışı pazaryeri entegrasyonu** | |
|  | Entegratörün yurt dışı pazaryeri tarafından servis sağlayıcı olarak tanımlandığına ilişkin belge veya ilgili yurt dışı pazaryerine aynı konuda hizmet verdiğine ilişkin fatura, sözleşme vb. belge |
|  | Entegrasyon hizmeti verilen platformlara ilişkin belgeler (Yurt dışı pazaryeri, hızlı kargo lojistik, sipariş karşılama, ödeme ve e-ticaret altyapı servisi ile ilgili olarak en az 5’i yurt dışı pazaryeri olmak üzere 30 farklı e-ticarete ilişkin platforma entegrasyon sağlandığının belgelenmesi gereklidir.) (Bu bilgiler, internet sitesinden ve/veya yazılı olarak sunulacak belgeler ile tespit edilebilir.) |
|  | Entegratörün müşterilerine çağrı merkezi hizmeti sunduğuna ilişkin belge |
|  | Entegratöre ait müşteri referansları (En az 50 müşteriye entegrasyon hizmeti verildiğinin belgelenmesi gerekmektedir) |
| **Çevrimiçi mağaza açılması ve E-ticaret paydaşlarından alınan hizmetler** | |
|  | İlgili pazaryerinden alınan ve e-ticaret paydaşının akredite olduğunu gösterir belge |
|  | E-ticaret paydaşının yetkinliklerini gösterir belge (portfolyo vb.) |
|  | Yararlanıcı ile e-ticaret paydaşı arasında imzalanan sözleşme |
|  | Bakanlık yurt dışı temsilcisi ile bilgi amaçlı yapılan yazışma |
| **Pazaryeri komisyon giderleri** | |
|  | Ürünlere ilişkin HyperLink olarak hazırlanacak Excel dosyası |

|  |
| --- |
| **DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR** |
| * Bu form ve ekleri işbirliği kuruluşunu temsil/ilzama yetkili kişi/kişilerce elektronik imza ile imzalanacaktır. |
| * İletilen her başvuruda yer alan belgelerden her birinin başvuru sahibini temsile yetkili kişi veya kişiler tarafından 15/01/2004 tarihli ve 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu standartlarına uygun nitelikli elektronik sertifika kullanılarak oluşturulan elektronik imza ile imzalanması ve elektronik imzalı dokümanların dosya uzantılarının Bakanlığa veya E-İhracat Sekretaryasına veya incelemeci kuruluşa ait Elektronik Belge Yönetim Sistemince tanınır olması zorunludur. |
| * Destek Yönetim Sistemi (DYS) üzerinden yapılacak başvurularda, bu form ve ekinde sunulacak belgeler birleştirilmeden, her belge ayrı ayrı taranarak sisteme eş zamanlı yüklenir. |
| * EK- E-İhracat Tanıtım Faaliyetleri Listesi” ’de sayılan hizmetlerin doğrudan dijital platformlardan alınmaması durumunda; bu hizmetlerin, Dijital pazarlama şirketlerinden ve Reklam ve tanıtım ajanslarından alınması esastır. Bu firmaların aşağıdaki kriterleri haiz olması gerekir:   + 15+ çalışan sayısına sahip,   + En az 5 farklı marka danışmanlığı yöneten,   + Min. 3 farklı sektörde tecrübe sahibi,   + Yurt dışı operasyon yönetmiş küresel tecrübeye sahip,   + Başlıca arama ve sosyal medya platformları partnerliğine sahip (sadece sosyal medya etkileyicilerine yönelik hizmet veren ajanslarda sosyal medya ve arama motorlarına ilişkin iş birlikleri şartı yerine yurt dışı ofisi ve en az iki ülkede hizmet verdiğini belgelemesi şartı aranacaktır),   + Pazaryerleri konusunda yetkin ve sertifikalı bir ekibe sahip olan ve bu konuda referansı olan,   + SEO ve ASO çalışmalarını yapabilen,   + Veriye dayalı dijital pazarlama konusunda deneyimli olan,   + Bünyesinde tasarım ekibi barındıran veya bu alanda hizmet alımı yapan. |
| * Sosyal medya ve çevrim içi satış aracılarına ilişkin ajans hizmeti veren firmaların yurt dışı ofisi ve en az iki ülkede hizmet verdiğini belgelemesi gerekmektedir. |
| * Excel formları ayrıca excel formatında iletilmelidir. |
| * Tüm formlar bilgisayar ortamında doldurulmalıdır. |
| * Formda yer alan tablolar ihtiyaç halinde bilgisayar ortamında ilgili satırın karşısına ekleme yapılarak doldurulabilir. |